

Nos services

- **Réception**

Pour toutes informations, contacter la réception en composant le 9.

- **Téléphone**

Pour communiquer avec une autre chambre, composez le 1 suivi du numéro de chambre.

- **Réveil**

Contactez la réception (composez le 9).

- **Climatisation**

Vous avez la possibilité de régler la température de votre chambre à l'aide du thermostat.

- **Wifi**

Dans cet hôtel, l'accès internet illimité vous est offert durant tout votre séjour. Pensez à demander votre code d'accès à la réception.

- **Oreiller et couette supplémentaires**

Disponible à la réception sur demande, composez le 9.

- **Blanchisserie**

Du mardi au samedi (sauf jours fériés). Le linge remis à la réception avant 8h sera à disposition à la réception après 20h. Vous trouverez des fiches et sacs à linge sur l'étagère de la penderie.

- **Coffre-fort**

Un coffre-fort est à disposition dans la penderie de votre chambre. Pour l'utiliser ouvrez le coffre en composant le 0000 puis déposez vos effets. Appuyez sur la touche RESET puis composez votre code à 4 chiffres et appuyez sur la touche LOCK.

La direction décline toute responsabilité pour les objets de valeur ou espèces laissés en chambre.

- **Consignes incendie**

Nous vous remercions de suivre les instructions situées derrière votre porte. Nos chambres sont équipées de détecteurs de fumée. Nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de fumer dans la chambre. Merci de respecter les règles de sécurité.

- **Départ**

Nous vous demandons de bien vouloir libérer les chambres pour 12h, en cas de départ tardif une bagagerie est à votre disposition en réception.

- **Environnement**

Notre établissement a reçu la certification *Clé Verte* en choisissant d'agir en faveur de l'environnement en réduisant ses impacts.

- **Parking**

Nos parkings en intérieur et extérieur sont à votre disposition avec un supplément. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de la réception (composez le 9).

- **Salle de réunion**

Des salles de 20 à 175 m² sont à votre disposition (pour réunion, séminaire, mariage, cocktail).

Pour tout renseignement composez le 1011.

- **Co-Working**

3 espaces de 2 à 6 personnes sont à votre disposition dans le hall de l'hôtel.

N'hésitez pas à vous renseigner en composant le 1011.

- **Infos Pratiques**

TRAMWAY : station à 100 m de l'hôtel, accès par la passerelle de la gare Sortie Nord.

VELOS BICLOO : en location à la porte de l'hôtel.

TAXIS : devant la sortie de l'hôtel ou sur réservation

Allo Taxis : 02 40 69 22 22

Aéroport : 02 40 89 80 80

LOCATION DE VOITURE : à 50m à gauche en sortant de l'hôtel après la gare

Europcar : 02 40 47 19 38

Hertz : 02 40 35 78 00

ADA : 02 53 39 73 20

MEDECIN D'URGENCE : 02 40 50 30 30

CLE PRESSE NUMERIQUE : MERCURE NANTES

Our services

- **Reception**

For all information, contact reception by 9.

- **Telephone**

To contact another room, dial 1 followed by room number.

- **Wake-up call**

Dial 9 to contact reception.

- **Air conditioning**

You can use the thermostat to adjust the temperature in your room.

- **Wifi**

You can enjoy unlimited free internet access in the hotel throughout your stay. Ask for the code at the reception.

- **Additional pillow and duvet**

Available on request from reception (dial 9).

- **Laundry**

From tuesday to saturday (excluding public holiday). Laundry left at reception before 8am will be available from reception after 8pm. You will find laundry forms and bags on the shelf in the wardrobe.

- **Safe**

There is a safe in the wardrobe of your room. Enter 0000 to open the safe, then place your belongings inside. Press reset, enter your 4 figure code, then press lock. To open the safe, enter your code then press lock.

Management cannot be held responsible for any valuable objects or money left in the room.

- **Instructions in the event of fire**

Please follow the instruction behind your door. Our rooms are fitted with smoke detectors. Please remember that smoking in your room is strictly prohibited. Please respect the safety rules.

- **Departure**

Please vacate your room by 12 noon. If you need to leave your belongings at the hotel, a luggage store is available at reception.

- **Environment**

Our hotel has been awarded *Clé Verte* certification in recognition of its efforts to reduce its impact on the environment.

- **Parking**

Guests may use our indoor and outdoor car parks (a supplement is payable). For information, contact reception by dialling 9.

- **Meeting rooms**

We have rooms measuring 20 m² to 175 m² (for meetings, seminars, weddings or drinks receptions). For information dial 1011.

- **Co-Working**

There are 3 spaces (for 2-6 people) in the hotel lobby. For information dial 1011.

- **Practical informations**

TRAM : 100 metres from the hotel. Access via the station footbridge (north exit).

BICLOO : bicycles can be rented from outside the hotel.

TAXIS : in front of the main hotel entrance or booked in advance.

Allo Taxis : 02 40 69 22 22

Airport : 02 40 89 80 80

CAR RENTAL : exit the hotel, turn left and walk 50 metres (past the station)

Europcar : 02 40 47 19 38

Hertz : 02 40 35 78 00

ADA : 02 53 39 73 20

EMERGENCY DOCTOR : 02 40 50 30 30

DIGITAL PRESS KEY : MERCURE NANTES